

这7家医院可全流程网上就医 挂号缴费查结果手机全搞定

整个过程能节省约两小时，年内部分医院可线上医保支付

东莞时报记者 李春燕

很多市民都有过这样的感受，去医院看个病，挂号排队检查取药，不耗个两三个小时根本走不出医院大门。这种费时费力的现状有望得到改变。

昨日，记者从东华医院了解到，该院引入就医160全流程网上医院，从注册绑卡、预约挂号、分诊候诊、手机缴费、查阅报告单以及就医评价等方面进行全流程就医。

患者从就诊、缴费以及查看化验单均不需要现场办理，如果用手机支付最快只需3秒钟，看病整个过程至少可以节省两个小时。

目前，东莞不少医院已经开通网上挂号和缴费服务。为了节省看病时间，大家可以多留意一下身边的医院是否开通此项服务。

市社保部门已选取市人民医院、东华医院、康华医院等部分医院线上医保支付试点。预计，今年7月就能实现东华医院、康华医院线上医保支付功能，市人民医院预计年底上线。

7家医院上线全流程网上医院平台

患者就医一般要经过挂号、检查、取药三个收费环节。由于分属不同科室，患者在每个收费环节至少要轮候半小时。在这个过程中，患者还需在不同科室之间奔波。

东华医院副院长吴庆昌说，全流程网上医院平台打通了诊前、诊中、诊后环节。患者可以在手机上完成预约挂号、就诊费用支付，检验检查报告单查询，住院押金预交，住院清单查询，体检预约，就诊评价等功能，能缩短看病流程，节约患者时间，有效缓解传统就医“三长一短”的旧疾。

“预约支付及诊中开通后，整个过程至少要为患者节省两个小时。”吴庆昌说。

目前，市人民医院、东华医院、康华医院、大岭山医院、长安医院、常平医院、仁康医院等7家医院与就医160平台合作，这7家医院的全流程网上医院平台均已上线。



东莞时报制图 范春天

到医院看病拿药半小时就能搞定

到底全流程网上医院平台是怎么运作的呢？吴庆昌举了个例子。市民想要来医院看病，可以提前几天用手机网上预约，选择医生和具体的看病时间段。然后，提前半小时到医院，与前台护士确认，不用再排队苦等，直接优先就诊。

“每位医生一个小时内，网上放出2个预约号。在医院现场排队挂号的患者，需要排在网上预约患者后。”吴庆昌说，看完医生后，大家可以直手机埋单，用微信或支付宝支付。支付完成，患者就可以去拿药了。

吴庆昌说，用了网上医院平台的患者，从到医院挂号、看病、检查、收费、取药，约半小时就可以离开医院。

如果看病时，有拍片等检查流程，也可以网上排队预约。“拍片、检验结果都不用在医院等待，患者可以离开，化验单可在全流程网上医院平台上查看。患者也可网上向医生咨询，不用专程跑回医院拿结果，没大问题就不用回医院了。”吴庆昌说，该平台已向后延伸到患者随访、个人健康管理等功能。

试点医院线上医保支付有望年内实现

“引入网上医院新平台后，医院明显感觉到工作效率比以前快了，日均接诊量也得到提升。”吴庆昌说，高峰期在门诊几乎看不到病人排队现象。仅今年3月，全院预约量占门诊量26%，约1000人。其中，网上预约的占到18%，电话预约占到8%。

据悉，预计今年可以网上使用医保支付了。全流程网上支付方式相对单一，只能在手机上用微信和支付宝支付，暂时无法实现线上医保支付。

记者从市社保局了解到，目前，市社保局正在开发线上医保支付功能。全市选择了东华医院、康华医院、市人民医院等部分医院进行试点。

预计今年7月东华医院、康华医院实现线上医保支付功能，市人民医院预计年底上线。

努力在全面建成小康社会、
加快建设社会主义现代化新征程上走在前列。