

# 抢票APP哪家强？记者实测了八款

都可提高抢票几率，但不能百分之百抢到票；个别软件有诱导购买加速包嫌疑

一年一度春运又要到了，你买到春节回家的票了吗？数以亿计的人口迁移，让春运车票成了一年中最难买到的那张票。

跨站买票、买短途票上车补票、准点捡漏等已是老生常谈的技巧。随着互联网的发展，抢票软件成为购票热门渠道。抢票软件的收费透不透明？真能优先出票吗？

近日，记者对高铁管家、智行火车票、携程、美团、飞猪、艺龙、去哪儿、途牛等市面上主流的八款抢票APP进行了体验。

## / 释疑 /

### 抢票APP存在猫腻吗？

订票平台的搭售，尤其是默认搭售一直被人诟病，并在近年屡屡成为刷屏的热门话题。

例如，一张600元的机票在实际支付过程中被默认加进了各种保险、接送机套餐，结账发现总价变成了800元。

随着电商法1月1日起实施，这种默认搭售行为有改观了吗？

对于今年流行的抢票加速包，抢票软件为了多卖出加速包玩起不同的花样，一些平台默认搭售的勾选没了，变相的诱导点击出现。

携程和去哪儿把不包含加速包的订票按钮变为不起眼的灰色，隐于黑色背景下。而亮眼的橙色收费选项按钮放在右下角。如果用户习惯了一路点击右下角进行支付，很可能就在无意中多掏了钱。

在智行火车票，用户需要手动将“极速抢票”调至“低速抢票”才不会被多收费；高铁管家和智行火车票都会在用户取消加速服务时再次弹窗，用户要取消两次才能完全避开收费加速包。

经过体验，艺龙、美团、飞猪和途牛四家虽然有加速包等服务，但不存在诱导行为，用户可以根据需要自行选择。例如，飞猪的加速包可以通过购买不同等级出行保障获赠等价值加速包，也可通过邀请好友助力获取。

### 谁家的抢票能力强？

消费者不希望为自己不需要的服务多花钱，但抢票潮面前，如果能抢到合适的票，一些人会选择忍受。抢票软件的抢票能力成为很多人关注的问题。

在上述八款抢票软件上，记者均预约了2月2日(腊月二十八)北京到南京的同一趟高铁，(测试时这一趟车全部坐席均已售罄，未使用加速服务、没有跨站购票)，并同时备选了前后共四个班次的列车和一等座、二等座两种坐席。

在记者实测的结果是：八款抢票软件都在瞬间抢到了备选车次的座位并完成了扣款，速度不分伯仲。当把范围缩小到仅该趟列车时，在持续三天的测试里尚未有抢票软件能成功抢票。

即，乘客可以通过增加备用车次和坐席的方法增加抢票概率，但没有余票的时候抢票软件也毫无办法。

归根结底，抢票软件以增加带宽以及高速下载的方式通过12306购票，原理主要是通过插件或爬虫软件的方式，提高查票频率和验证码识别速度，一旦检测到余票就迅速锁定，并通过高速填写乘车人信息和自动识别验证码来抢票。

但如果有人以频繁极高的速度访问服务器，会被铁路客户服务器中心视为非正常操作，高危用户将被拦截甚至被列入黑名单。



记者体验的八款抢票APP



在记者实测中，各家抢票软件都成功抢到了备选车次



高铁管家宣称可购买“优先出票权”



## 提醒

### “优先出票权”是噱头

除了抢票，抢票软件能不能提供更贴心的多样化服务也是用户看重的一点。

从2018年开始，不少抢票软件都加入了好友帮忙点击链接获取加速包的功能，经过一年的普及，这项功能已经不再独特。为寻找新的利润点，各家平台开始加入新的增值服务，其中最独特的就是传说中的“优先出票”功能。

目前不少抢票软件都宣称可以优先出票。例如，高铁管家号称，花费20元可以让“用户和其他人抢票成功率相同的时候优先出票”。

现实是，抢票软件无论是增加带宽还是高速下单，都只是拼速度，而非真正的“优先”。如果12306没有余票放出，即使购买这项服务也不会有用。

在一些网友看来，抢到票也不能确定是不是这项服务起了作用，“优先出票权”更像“治不好全额退款”的秘方一样，只能是个心理安慰，而不能作为救命稻草。

### 抢票预付的钱安全吗？

资金安全也是人们关心的方面。抢票软件采取的主要模式是预付款，即抢票成功前，用户需要先支付购买款项。

今年，去哪儿、途牛、高铁管家等几款APP上线了先抢票后付款的功能，用户只要绑定微信或支付宝的自动支付就可以在不占用资金的情况下开启抢票。不过记者体验发现，部分用户在利用抢票软件加速服务之后再到12306付款，收到了逃单警告并被扣除信用分。

另外，记者采用预付款模式后，在白天和午夜的多个不同时间点分别提交了退款申请，几乎都做到了秒退，几款APP在这一点上没有拉开差距。

用户要格外注意的是，一些增值服务在某些情况下，抢票软件不予退款。例如，携程“安心抢”承诺超时未抢到票将补偿用户20元关怀金和100元优惠券，但自行取消的话已付的15元将不予退还。

## 建议

### 是否购买加速包看个人需要

综合看，抢票软件不能百分之百抢到票，却可提高抢票几率，帮用户节约时间精力，在经济承受范围内，用户不妨用加速包和跨站买票等方式来增加抢票几率。但要注意，出行时间有变动，或已经抢到车票后，记得取消抢票订单，免得花冤枉钱。

据澎湃等