

本报关于在4S店购车与售后情况调查问卷结果显示

# 近4成东莞受访者遇质量问题维权难

## 关注西安奔驰女车主维权

西安一女子买奔驰遭遇维权难一事引发社会关注,那么东莞的广大车主在4S店购买新车时,有没有过类似遭遇?在4S店做保养时又遇到过哪些问题,最后又是如何进行解决的?

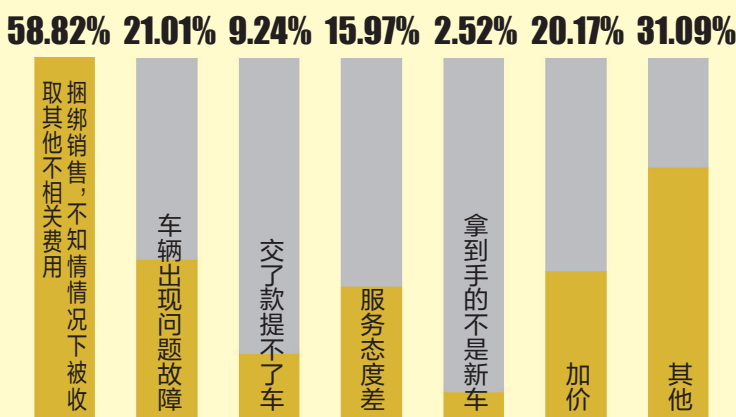
昨日,记者向社会随机发出有关在

4S店购车与售后情况调查问卷,共有119人次参与。调查结果显示,近4成受访者有过在4S店买新车有质量问题维权难的遭遇,近6成受访者认为在4S店购车时遇到过捆绑销售,在不知情情况下被收取其他不相关费用情况。而在4S店购车遇到问题时,有36.13%的受访者认为有些问题4S店解决不了,超6成受访者认为购车之前知道有“三包政策”,但不是很了解。

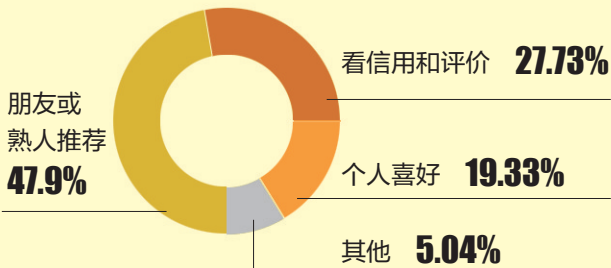
除了在购车中遇到问题,在汽车售后方面,有58.82%的受访者在4S店做售后保养时遇到过问题,但不多。其中,超7成受访者在4S做售后服务中遇到过的问题都是售后维护费用高。调查显示,不论受访者是在4S店购车还是做售后保养,当他们遇到问题时,大部分都是根据协议与4S店协商沟通解决,但有部分受访者认为遇到问题4S店解决不了,只能忍气吞声。

### 关于在4S店购车与售后情况调查

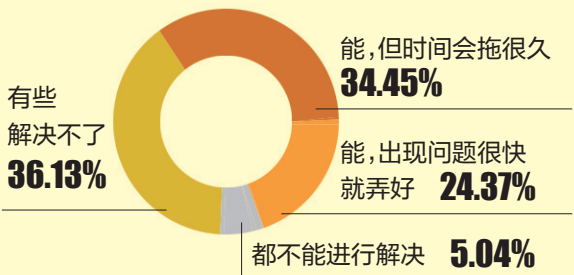
#### 你在4S店购车时遇到过哪类问题?



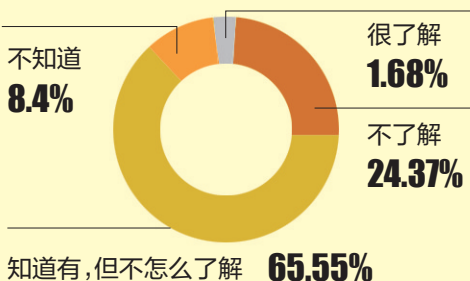
#### 你购车时一般如何选择4S店?



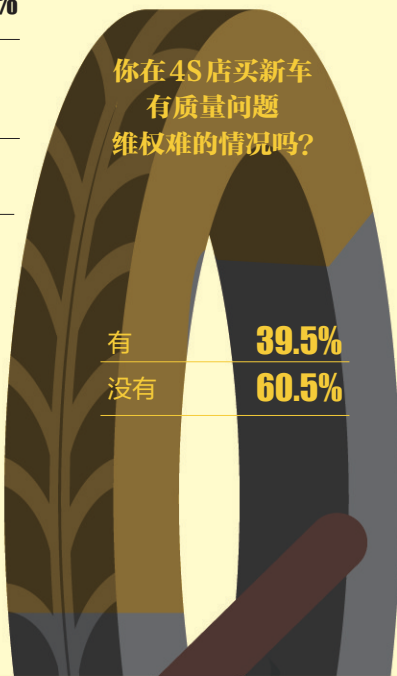
#### 你在4S店购车遇到问题时,4S店都能帮你解决吗?



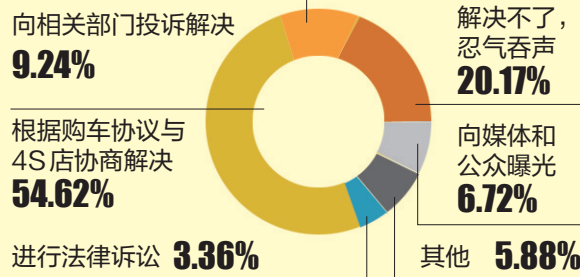
#### 购车之前,你都有了解国家的三包政策吗?



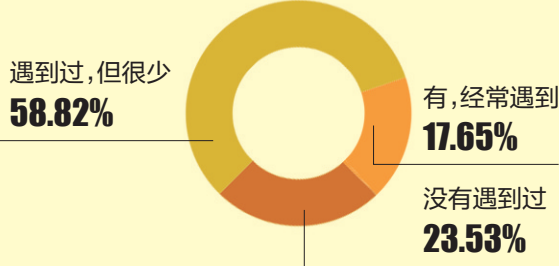
#### 你在4S店买新车有质量问题维权难的情况吗?



#### 在4S店购车遇到问题时,你如何维权?



#### 你在4S店做售后保养时有没有遇到过问题?



#### 在4S店做售后服务遇到问题时如何进行解决?

